POLÍTICA DE PRIVACITAT

Mitjançant aquesta política, PROYECTOS INMOBILIARIOS DESK 360, SLU (d'ara endavant, «DESK», «nosaltres» o «el responsable») l'informa sobre les dades personals que tractem arran de la seva visita a www.peak.ad (d'ara endavant, «el lloc web»), de les comunicacions que ens adreça i de les gestions relacionades amb el projecte immobiliari PEAK. També li expliquem amb quines finalitats les fem servir, les bases jurídiques i els drets que li reconeix la normativa aplicable.

Normativa aplicable

1. Llei 29/2021, del 28 d'octubre, qualificada de protecció de dades personals del Principat d'Andorra (LQPD).
2. Decret 391/2022, del 28 de setembre de 2022, d'aprovació del Reglament d'aplicació de l'LQPD, amb les seves modificacions, inclòs el Decret 45/2023.
3. Llei 20/2014, del 16 d'octubre, reguladora de la contractació electrònica i dels operadors que desenvolupen la seva activitat econòmica en un espai digital, en allò que correspongui.
4. Reglament (UE) 2016/679 (RGPD), únicament quan sigui aplicable a un tractament concret d'acord amb el seu àmbit d'aplicació.

Resum

Minimització. Recollim les dades necessàries per atendre les seves peticions, gestionar les relacions que estableixi amb nosaltres i prestar-li els serveis que ens sol·liciti.

Finalitats determinades. Tractem les dades per informar-lo sobre el projecte PEAK, respondre consultes, desenvolupar relacions precontractuals o contractuals i, quan sigui procedent, per a comunicacions comercials i analítica del lloc web.

Proveïdors i tercers. Poden intervenir proveïdors tecnològics o altres destinataris en les condicions explicades a l'apartat 5; els tractaments no estan tots sotmesos a la mateixa base jurídica.

Drets. Pot adreçar-se al nostre delegat de protecció de dades (DPD), Win2Win, SLU, escrivint a DPDextern@win2win.ad.

A continuació pot accedir directament als apartats d'aquesta política. Li recomanem llegir també l'avís legal i la política de galetes del lloc web.

1. A qui s'aplica aquesta política de privacitat?
2. Qui és el responsable del tractament de les seves dades personals?
3. Com obtenim les seves dades personals?
4. Per a què fem servir les seves dades i amb quina base jurídica ho fem?
5. Amb qui podem compartir les seves dades personals?
6. Quant temps conservem les seves dades personals?
7. Quins drets té?
8. Quines responsabilitats té?
9. Com protegim les seves dades personals?
10. Modificacions d'aquesta política de privacitat

Win2win, SLU i PI Advocats, SLU són titulars de la propietat intel·lectual d'aquest document i autoritzen els seus clients
al seu ús exclusivament per a la finalitat per la qual se'ls ha proporcionat

1. A qui s'aplica aquesta política de privacitat?

Aquesta política s'aplica a les persones que visiten el lloc web www.peak.ad, a les que ens contacten per sol·licitar informació sobre PEAK o concertar una visita, a les que mantenen una relació precontractual, comercial o contractual amb DESK i a les persones de contacte de proveïdors o col·laboradors quan les seves dades es tracten en aquest context.

La política també s'aplica, en la mesura corresponent, a les persones que ens contacten a través del correu electrònic, el telèfon o els canals digitals vinculats al projecte, i a aquelles les dades de les quals rebem legítimament per mitjà d'un representant o intermediari.

Els llocs web i serveis de tercers als quals es pugui accedir mitjançant enllaços tenen les seves pròpies polítiques de privacitat. Li recomanem consultar-les abans de facilitar-los dades personals.

2. Qui és el responsable del tractament de les seves dades personals?

El responsable del tractament de les dades personals descrites en aquesta política és:

Denominació social: PROYECTOS INMOBILIARIOS DESK 360, SLU.

Número de registre tributari (NRT): L-718718-H.

Domicili social: Carrer Manel Cerqueda i Escaler, núm. 3-5, local B, AD700 Escaldes-Engordany, Principat d'Andorra.

Contacte del projecte: peak.bentleyhome@gmail.com · Tel. (+376) 656 878.

Hem designat com a delegat de protecció de dades (DPD) extern Win2Win, SLU, empresa especialitzada en privacitat i protecció de dades. Pot plantejar-li consultes o exercir els seus drets a l'adreça DPDextern@win2win.ad.

El DPD exerceix les funcions d'assessorament, supervisió i interlocució previstes legalment; la determinació de les finalitats i mitjans dels tractaments correspon a DESK, en qualitat de responsable.

3. Com obtenim les seves dades personals?

En general, obtenim les seves dades directament de vostè quan ens escriu, ens truca, completa un formulari del lloc web, manifesta interès en un dels immobles del projecte o ens facilita dades durant una visita o un contacte comercial.

Les dades poden incloure el nom i els cognoms, dades de contacte (correu electrònic i telèfon), l'idioma de comunicació, el contingut de la consulta, l'immoble pel qual s'interessa i les preferències que voluntàriament ens indiqui. Si la relació avança a una fase precontractual o contractual, pot ser necessari tractar altres dades indispensables per gestionar les actuacions corresponents, de les quals s'informarà en el moment oportú.

També podem rebre dades de contacte de representants, col·laboradors o intermediaris que legítimament les comuniquin per gestionar una petició o una relació comercial. En aquests casos, quan calgui, facilitarem la informació sobre el tractament d'acord amb l'article 17 de l'LQPD.

Durant la navegació poden obtenir-se dades tècniques, com ara l'adreça IP, els identificadors del navegador, la informació del dispositiu, les pàgines consultades i altres dades associades a galetes o

tecnologies de seguiment. Els tipus de galetes i serveis detectats s'expliquen a la política de galetes del lloc web.

Si un camp és necessari per atendre una petició, se n'indicarà el caràcter obligatori. La resta de dades que decideixi facilitar-nos són opcionals. No li demanem que inclogui informació especialment sensible en els missatges ordinaris de contacte.

4. Per a què fem servir les seves dades i amb quina base jurídica ho fem?

Les dades personals es tracten per finalitats concretes i amb les bases de legitimació que corresponguin en cada cas. No totes les dades de contacte, ni totes les operacions del lloc web, es fonamenten en el consentiment.

Per atendre les seves sol·licituds, consultes o reclamacions

Tractem les dades que ens comunica per formularis, correu electrònic o telèfon per respondre les seves preguntes, remetre-li informació sobre el projecte PEAK, facilitar-li material comercial o donar seguiment a les incidències que plantegi. La base jurídica és el nostre interès legítim a gestionar les comunicacions i prestar una atenció adequada (article 6.1.f de l'LQPD), o l'aplicació de mesures precontractuals a petició seva quan la consulta es dirigeixi a una possible adquisició (article 6.1.b).

Per oferir-li informació immobiliària i gestionar les relacions precontractuals o contractuals

Quan ens manifesta interès en una propietat, podem utilitzar les seves dades per preparar-li informació adaptada a la consulta, organitzar visites, fer seguiment d'una proposta, gestionar contactes amb els professionals autoritzats del projecte i, si escau, preparar o executar la documentació contractual que correspongui. Aquest tractament es fonamenta en l'aplicació de mesures precontractuals sol·licitades per vostè o en l'execució d'un contracte del qual és part (article 6.1.b de l'LQPD).

La facturació, les obligacions comptables i els requeriments administratius que siguin exigibles es fonamentaran, quan correspongui, en el compliment d'obligacions legals (article 6.1.c). No s'han d'entendre inclosos en aquest apartat tractaments documentals propis d'una compravenda formalitzada per altres responsables sense una informació específica addicional.

Per iniciar i mantenir la relació amb proveïdors i col·laboradors

Si vostè representa un proveïdor, professional o col·laborador, podem tractar les seves dades identificatives i de contacte per gestionar propostes, encàrrecs, contractes, comunicacions i factures. Les bases jurídiques són l'execució del contracte quan vostè en sigui part, les obligacions legals pertinents i, quan actua en nom d'una entitat, el nostre interès legítim a mantenir una relació professional efectiva (article 6.1.f de l'LQPD).

Per enviar-li informació i comunicacions comercials

Si es subscriu voluntàriament a un butlletí o ens autoritza específicament a rebre novetats, promocions o informació comercial no sol·licitada, utilitzarem les dades de contacte necessàries per fer-li arribar aquestes comunicacions. La base jurídica serà el seu consentiment (article 6.1.a de l'LQPD), que podrà retirar en qualsevol moment mitjançant els mecanismes de baixa que facilitem o adreçant-se al DPD.

Quan la normativa permeti determinades comunicacions sobre productes o serveis propis similars en el marc d'una relació comercial prèvia, el tractament només es durà a terme amb els requisits i la possibilitat d'oposició previstos en la normativa aplicable, especialment la Llei 20/2014. En qualsevol cas, podrà demanar que deixem d'enviar-li publicitat directa.

Per garantir el funcionament i la seguretat del lloc web

Tractem la informació tècnica estrictament necessària per permetre la navegació, mantenir sessions quan calgui, detectar errors, prevenir accessos abusius i protegir el lloc web i els seus sistemes. La base jurídica és el nostre interès legítim a oferir un entorn digital funcional i segur (article 6.1.f de l'LQPD), sense perjudici de les obligacions de seguretat legalment exigibles.

Per mesurar l'activitat del lloc web i l'eficàcia de les campanyes

El lloc web incorpora serveis d'analítica i etiquetatge, com Google Analytics i Google Tag Manager, amb els quals es poden recollir dades de navegació per obtenir estadístiques d'ús i mesurar l'interès que desperten els continguts. Quan aquestes tecnologies utilitzin galetes o identificadors no necessaris, el seu ús requereix el consentiment previ de la persona visitant en els termes establerts per la normativa de serveis digitals i de protecció de dades (article 6.1.a de l'LQPD i normativa específica aplicable).

La informació sobre les galetes concretes, les finalitats, els proveïdors, les durades i la gestió de preferències es facilita a la política de galetes. La política de privacitat no substitueix els controls tècnics que han d'assegurar que les preferències manifestades siguin efectives.

Per desenvolupar publicitat en línia i, si escau, accions de remàrqueting

La integració de serveis relacionats amb Google i DoubleClick pot permetre mesurar campanyes i, segons la configuració i les opcions activades, mostrar publicitat adaptada als interessos inferits de la navegació. La instal·lació de galetes o l'ús d'identificadors amb aquestes finalitats s'ha de fonamentar en el consentiment corresponent (article 6.1.a de l'LQPD), sense perjudici dels tractaments que els prestadors d'aquests serveis puguin dur a terme com a responsables independents.

Si es realitzen accions de segmentació comercial, s'han de limitar als usos informats, amb possibilitat d'oposició al màrqueting directe i sense utilitzar-les per adoptar decisions amb efectes jurídics sobre vostè.

Per gestionar contactes mitjançant xarxes socials

Si vostè interactua amb un perfil de PEAK que gestionem en una xarxa social, podem tractar les dades i el contingut dels missatges que ens adreci per respondre-li i gestionar-ne la petició. La base jurídica és el nostre interès legítim a atendre les comunicacions (article 6.1.f de l'LQPD). La plataforma pot dur a terme tractaments addicionals sota la seva pròpia responsabilitat i d'acord amb la seva política de privacitat.

Per atendre obligacions legals i possibles reclamacions

Podem tractar i conservar de manera proporcionada les dades necessàries per donar resposta a exercicis de drets, complir requeriments legals legítims, preservar evidències i formular, exercir o defensar reclamacions. Les bases jurídiques seran, segons el cas, el compliment d'una obligació legal (article 6.1.c de l'LQPD) o un interès legítim degudament ponderat (article 6.1.f).

Win2win, SLU i PI Advocats, SLU són titulars de la propietat intel·lectual d'aquest document i autoritzen els seus clients
al seu ús exclusivament per a la finalitat per la qual se'ls ha proporcionat

Les finalitats descrites no comporten, per elles mateixes, decisions basades exclusivament en tractaments automatitzats amb efectes jurídics o significativament similars. Qualsevol funcionalitat que n'incorporés requeriria la informació i les garanties específiques exigibles.

5. Amb qui podem compartir les seves dades personals?

Només comunicarem dades a destinataris quan sigui necessari per a les finalitats informades i existeixi una base jurídica que ho permeti. Entre les categories de destinataris poden trobar-se:

- Persones autoritzades de DESK i proveïdors contractats que ens assisteixin en l'allotjament del web, els serveis informàtics, el correu electrònic, la gestió de contactes o altres tasques de suport, dins de les funcions que els corresponguin.
- Proveïdors de mesurament, etiquetatge i publicitat digital, entre els quals hi pot haver serveis de Google, en funció de la configuració del lloc web i de les opcions de consentiment aplicables. Cada proveïdor pot actuar com a encarregat o responsable independent segons el servei concret.
- Professionals o entitats que hagin d'intervenir en una operació immobiliària o una relació contractual sol·licitada per vostè, únicament en la mesura necessària i amb la informació addicional que correspongui.
- Administracions, autoritats i òrgans judicials quan una norma aplicable o un requeriment legítim obligui a comunicar dades.

L'ús de prestadors tecnològics o plataformes externes pot comportar l'accés o el tractament de dades des de països diferents d'Andorra. Quan una operació constitueixi una transferència internacional, s'han d'aplicar els mecanismes de legitimació i les garanties previstos als articles 42 a 45 de l'LQPD. Pot sol·licitar-nos informació sobre les garanties que siguin aplicables en el seu cas adreçant-se al DPD.

La identitat dels eventuals intermediaris comercials, els països de tractament i els instruments de transferència depenen dels serveis efectivament utilitzats i de les relacions contractuals vigents; qualsevol informació específica obligatòria es facilitarà quan correspongui.

6. Quant temps conservem les seves dades personals?

En general, conservem les dades personals durant el temps necessari per complir la finalitat per a la qual s'han obtingut i, posteriorment, durant els terminis que siguin exigibles per obligació legal o necessaris per formular, exercir o defensar reclamacions. Quan correspongui, aplicarem mesures de bloqueig i de restricció d'accés durant aquests terminis.

Consultes i sol·licituds d'informació. Durant la seva tramitació i el seguiment raonable de la petició; després, si és necessari, pel temps de responsabilitats derivades de la comunicació o de la relació establerta.

Relacions precontractuals i contractuals. Mentre siguin necessàries per gestionar-les i, finalitzades, durant els terminis comptables, tributaris o de responsabilitat legal que resultin aplicables.

Comunicacions comercials subjectes a consentiment. Fins que retiri el consentiment o en sol·liciti la baixa, sense perjudici de conservar l'evidència mínima necessària per acreditar l'atenció de la baixa o altres obligacions.

Dades de navegació i galetes. D'acord amb la necessitat tècnica i amb els terminis de caducitat i conservació que s'informen a la política de galetes, sense perjudici de la retenció dels registres estrictament necessaris per a la seguretat del servei.

Quan ja no existeixi cap finalitat legítima que justifiqui la conservació, suprimirem o anonimitzarem les dades, llevat que una obligació legal exigeixi mantenir-les durant un període addicional.

7. Quins drets té?

Té dret a obtenir confirmació sobre si tractem dades personals seves i, quan correspongui, a exercir els drets previstos a l'LQPD:

- **Accés:** conèixer les dades que tractem i les característiques essencials del tractament.
- **Rectificació:** corregir dades inexactes o completar les que siguin incompletes.
- **Supressió:** demanar la supressió quan es donin les condicions legalment previstes.
- **Limitació:** sol·licitar que se'n restringeixi temporalment el tractament en els supòsits admesos.
- **Oposició:** oposar-se als tractaments basats en l'interès legítim, i en tot moment al màrqueting directe.
- **Portabilitat:** rebre o transmetre les dades quan el tractament es fonamenti en el consentiment o en un contracte i es dugui a terme per mitjans automatitzats, amb els límits legals.
- **Decisions automatitzades:** no ser objecte, en els supòsits legalment previstos, de decisions basades exclusivament en tractaments automatitzats que produeixin efectes jurídics o significativament similars.

Quan un tractament es basi en el seu consentiment, podrà retirar-lo en qualsevol moment sense que això afecti la licitud dels tractaments que s'hagin realitzat anteriorment. Per a les comunicacions comercials, podrà també utilitzar el mecanisme de baixa que hi hagi al missatge, quan n'hi hagi.

On i com pot exercir els seus drets

Pot enviar una sol·licitud a Win2Win, SLU, delegat de protecció de dades de DESK, a DPDextern@win2win.ad, o adreçar-la per escrit al domicili social del responsable indicat a l'apartat 2. Indiqui quin dret vol exercir i un mitjà de resposta. Si tenim dubtes raonables sobre la seva identitat o representació, només li demanarem la informació addicional estrictament necessària per verificar-la.

Si considera que no hem atès adequadament els seus drets, pot presentar una reclamació davant l'Agència Andorrana de Protecció de Dades (APDA), a través dels canals indicats a www.apda.ad.

8. Quines responsabilitats té?

En facilitar-nos dades personals, li demanem que siguin exactes, pertinents i actualitzades, i que ens comuniqui qualsevol rectificació necessària. Si aporta dades d'una altra persona, haurà de comptar amb una base legítima per comunicar-les i proporcionar-li, quan correspongui, la informació necessària sobre el tractament.

No ha d'incorporar dades de categories especials, documents d'identitat o informació d'altres persones en una consulta ordinària, tret que siguin estrictament necessaris per al tràmit concret i se

Win2win, SLU i PI Advocats, SLU són titulars de la propietat intel·lectual d'aquest document i autoritzen els seus clients
al seu ús exclusivament per a la finalitat per la qual se'ls ha proporcionat

li hagin demanat per un canal apropiat. Aquest deure de diligència no limita les obligacions que legalment corresponen al responsable del tractament.

9. Com protegim les seves dades personals?

La protecció de les seves dades és una responsabilitat de DESK. Les dades personals han de tractar-se amb mesures tècniques i organitzatives adequades al risc, tenint en compte la seva naturalesa, les finalitats de tractament i l'estat de la tècnica. Aquestes mesures comprenen, segons el servei, la gestió dels permisos d'accés, els controls de confidencialitat, la protecció dels sistemes i la supervisió dels proveïdors que hi participin.

Limitem l'accés a les dades al personal i als professionals que el necessiten per desenvolupar les seves funcions i establim obligacions de confidencialitat. En cas d'incidència de seguretat amb dades personals, es valoraran les mesures de contenció, investigació i notificació que siguin exigibles per l'LQPD.

Cap entorn digital està exempt de riscos. Per això, també li recomanem que utilitzi canals de comunicació adequats i eviti enviar informació innecessària o especialment sensible mitjançant formularis generals de contacte.

10. Modificacions d'aquesta política de privacitat

Podem actualitzar aquesta política quan canviïn els serveis del projecte PEAK, les funcionalitats del lloc web, els proveïdors, les finalitats del tractament o la normativa aplicable. Quan les modificacions siguin substancials o requereixin una nova manifestació de voluntat, les comunicarem pels mitjans adequats abans de continuar amb els tractaments afectats.

Li recomanem consultar periòdicament aquesta política i la política de galetes. Per a qualsevol consulta sobre el tractament de dades personals pot escriure a DPDextern@win2win.ad.

Darrera actualització: 23 d'octubre de 2026